

## **Gutscheinbedingungen**

### ***Bitte an unsere Kunden***

Bitte drucken Sie **diese Version** der Gutscheinvereinbarung aus, damit Sie über die für Sie zum Kaufzeitpunkt gültige Version verfügen.

### ***Definition***

Gutscheine werden in 2 Kategorien eingeteilt:

- Zahlungsgutscheine
- Promotionsgutscheine

**Zahlungsgutscheine** sind Gutscheine, die vom Kunden zum Wert des Gutscheins bezogen wurden und meist an eine Drittpartei, in Form eines Geschenkes weitergegeben werden.

**Promotionsgutscheine** sind Gutscheine, die der Kundin oder der potentiellen Kundin kostenlos oder vergünstigt abgegeben wurden.

### ***Auslieferung des Gutscheins / Lieferfristen / Zahlungsarten***

Standardmässig werden Gutscheine, nach Eingang der Zahlung innerhalb 2 – 3 Arbeitstagen per A-Post der Post übergeben und ausgeliefert.

Bei direkter Zahlung über die Website per PayPal oder Kreditkarte kann effektiv innerhalb 2 – 3 Arbeitstagen geliefert werden.

Bei Bezahlung per Rechnung benötigt die Lieferung erfahrungsgemäss (in Abhängigkeit der benötigten Zeit für die Begleichung der per E-Mail an den Kunden gesandten Rechnung) 5 – 7 Arbeitstage.

Auf Wunsch des Kunden, kann nach Eingang der Bezahlung (über die Website per PayPal oder Kreditkarte) der Gutscheincode elektronisch per E-Mail zugesendet werden. Hier beträgt die Lieferfrist für den Gutscheincode in der Regel nur 1 – 2 Arbeitstage – oder der Code kann sogar gleichentags, innerhalb Stunden, per E-Mail zugesendet werden. In diesem Fall bitten wir Kunden mit „Deniz Leu Photography“ per E-Mail Kontakt aufzunehmen.

## **Allgemeine Bedingungen für Gutscheine**

- Gutscheine sind ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig.
- Gutscheine erhalten einen Gutscheincode. Dieser Code stellt den entsprechenden Wert dar.
- Gutscheincode sind nur gültig, wenn der entsprechende Rechnungsbetrag des Gutscheins auch tatsächlich beglichen wurde.
- Ein Gutschein bzw. Gutscheincode kann nur einmal eingelöst werden.
- Der Weiterverkauf der Gutscheine ist untersagt.
- Der Gutschein kann nicht ausbezahlt werden, es besteht also in keinem Fall ein Anspruch auf Rückzahlung / Erstattung – auch nicht in Teilen.
- Bei personalisierten Gutscheinen ist eine Übertragung auf einen anderen Namen nach Absprache mit „Deniz Leu Photography“ grundsätzlich möglich.
- „Deniz Leu Photography“ übernimmt keine Haftung für den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch oder verzögerte Übermittlung (z.B. wegen technischer Probleme) des Gutscheines bzw. des Gutscheincode.
- Der Gutscheinbetrag wird vom Bruttobetrag der eigentlichen Buchung bzw. des eigentlichen Fotografieauftrags abgezogen. Falls der Gutscheinwert höher ist, als der erwähnte Bruttobetrag, wird für den Differenzbetrag ein weiterer Gutschein ausgestellt – oder eine entsprechende, zusätzliche Dienstleistung, die dem Differenzbetrag entspricht, vereinbart. Falls ein neuer Gutschein im Werte des Differenzbetrags ausgestellt wird, erhält dieser neue Gutschein das Gültigkeitsdatum des ursprünglichen Gutscheins.
- Nachträglich kann ein Gutschein nicht mehr an einen abgeschlossenen Fotoauftrag angerechnet werden, die Kundin muss also schon vor dem eigentlichen Fotografieauftrag erwähnen, dass sie von einem Gutschein gebrauch machen will – und muss diesen Gutschein mittels des Gutscheincode identifizieren.

## **Zusätzliche allgemeine Bedingungen für Promotionsgutscheine**

Promotionsgutscheine können nicht mit anderen Gutscheinen kumuliert werden und sind nicht mit vorhandenen Rabatten, Vergünstigungen und / oder Aktionen kombinierbar.

### **Erfüllungsort**

Das Studio von „Deniz Leu Photography“ befindet sich in 8046 Zürich – Affoltern, eine Büroräumlichkeit befindet sich in 8153 Rümlang. Das Shooting findet folglich in Zürich – Affoltern statt, vorbehaltlich eines Umzuges des Studios.

Zürich, 31.12.2019

Deniz Leu Photography